

La encuesta consta de:

- Tres preguntas (opcionales) sobre ti.
- Veinte preguntas obligatorias sobre la biblioteca que puntúan de 0 (muy en desacuerdo) a 10 (muy de acuerdo).
- Un espacio para que dejes tus sugerencias y comentarios adicionales.

Los resultados se utilizarán para un proyecto de la Universidad de Alcalá de Henares y se compartirán con los responsables de las Bibliotecas de Murcia con el fin de ofrecer el mejor servicio posible.

**¿En qué biblioteca estás respondiendo esta encuesta?**

**¿En qué rango de edad te encuentras?**

Menor de 18 años	De 35 a 44 años	65 o más años
De 18 a 25 años	De 45 a 54 años	
De 26 a 34 años	De 55 a 64 años	

**¿Con qué género te identificas?**

Femenino	Masculino	Otro:
----------	-----------	-------

**1- El personal bibliotecario se muestra dispuesto a responder las preguntas y dudas que se le plantean.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**2- El personal bibliotecario responde con precisión lo que se le pregunta.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**3- El personal es amable y paciente con los usuarios.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**4- El personal bibliotecario ha sabido adaptarse correctamente a las circunstancias provocadas por la pandemia de covid-19.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**5- El personal bibliotecario conoce las medidas restrictivas y las aplica de forma correcta en la biblioteca.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**6- El personal bibliotecario ha difundido correctamente las medidas que han de tomarse en el espacio bibliotecario (a través de cartelera en el edificio, redes sociales, ...).**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**7- El personal bibliotecario cumple con las medidas de seguridad cuando trata con los usuarios (distancia de seguridad, uso adecuado de la mascarilla, ...).**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**8- El personal bibliotecario se asegura de que los usuarios cumplan las medidas de seguridad.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**9- Me siento seguro/a y cómodo/a en el espacio bibliotecario.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**10- Es suficiente la información sobre las medidas de seguridad que ha tomado la biblioteca (distanciamiento entre usuarios, desinfección de suelo y mobiliario, ...).**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**11- Considero que las medidas adoptadas por la biblioteca son adecuadas.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**12- El espacio bibliotecario está limpio y cuidado.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**13- La iluminación, ventilación y temperatura de la biblioteca son adecuadas.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**14- El acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca es sencillo.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**15- El sitio web de la biblioteca es sencillo e intuitivo: puedo encontrar lo que busco de forma rápida.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**16- El catálogo de búsqueda de la web de la biblioteca es sencillo, intuitivo y eficaz.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**17- El catálogo de búsqueda del resto de recursos (eFilm o eBiblio) es sencillo, intuitivo y eficaz.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**18- Los recursos electrónicos que la biblioteca pone a mi disposición cubren mis necesidades educativas e informativas.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**19- Los recursos electrónicos que la biblioteca pone a mi disposición cubren mis necesidades de ocio.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**20- El servicio de Bibliobuses cubre mis necesidades donde el edificio bibliotecario no llega.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿Tienes alguna sugerencia, opinión o te gustaría añadir algo?  
Este es tu espacio, te leemos.**

--